



346480, Ростовская обл., Октябрьский р-н, рп. Каменоломни, ул. им. Крупской 47
тел/факс: (86360) 2-36-96, 2-39-31; e-mail: admin@cavadipietra.ru
www.cavadipietra.ru

П Р А В И Л А **проживания в гостинице «Кава ди Пьетра»**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления сопутствующих услуг в гостинице "Кава ди Пьетра".

Режим работы Гостиницы – КРУГЛОСУТОЧНО

Бронирование номеров осуществляется по телефонам +7(988) 570-60-61, (86360) 2-36-96, 2-39-31 либо на сайте: cavadipietra.ru

Расчетный час - 12 часов по местному времени.

Заезд - с 14.00

Выезд - до 12.00

Для оформления проживания в Гостинице необходимо иметь:

Для граждан РФ:

- Паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт с регистрацией по месту постоянного проживания;
- Свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет.

Для иностранных граждан:

- Паспорт иностранного гражданина;
- Виза;
- Миграционная карта.

Для лиц без гражданства

- Разрешение на временное проживание
- Вид на жительство

Оплата производится только в рублях - наличными, безналичным расчетом либо банковской картой.

Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов текущих суток по местному времени.

В случае отказа от брони в день заезда или незаезда, гость или лицо, ответственное за бронирование номера в гостинице, обязан оплатить штраф в размере стоимости номера за сутки.

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

Ранний заезд возможен при наличии подготовленного номера, оплачивается дополнительно:

- с 00-00 часов –50 % от стоимости номера
- с 06-00 часов –25% от стоимости номера

Задержка выезда клиента после расчетного часа (при проживании более суток) оплачивается дополнительно:

- до 6 часов - почасовая оплата,
- с 6 до 12 часов - плата за половину суток.
- от 12 до 24 часов – плата за полные сутки.

Продление срока проживания в том же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

Проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного места осуществляется бесплатно.

При дополнительном размещении взимается плата в размере 1000 рублей (возможно подселение не более одного человека).

Питание

В стоимость проживания входит завтрак, который сервируется в кафе гостиницы на 1-м этаже.

Часы работы кафе:

Будние дни: завтрак с 7.00 - 10.00 время работы до 22.00

Выходные: завтрак с 8.00 - 11.00 время работы до 22.00

Уборка

Текущая уборка производится ежедневно. Смена постельного белья производится один раз в три дня, полотенце и туалетных принадлежностей ежедневно. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья.

Предоставляются дополнительные оплачиваемые услуги, в соответствии с утвержденным перечнем, который находится в информационной папке каждого номера или на стойке регистрации.

Правила проживания в Гостинице

Во всех помещениях Гостиницы КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО! (Разрешенные места для курения уточняйте у администратора). За курение в помещениях Гостиницы взимается штраф, установленный администрацией, в размере 5000 (Пять тысяч) рублей.

Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила проживания, общественный порядок, чистоту, и тишину после 23:00;
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится согласно средним ценам по Яндекс.Маркет на день поломки/порчи имущества
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей основные и дополнительные услуги.

Гостю запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- оставлять в номере незарегистрированных лиц после 23:00.
- хранить громоздкие легковоспламеняющиеся вещи, материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных
- курить в номерах, а также в холлах, коридорах и лестничных маршах гостиницы (№15Ф3 от 23.02.13г);
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах после 23-00 местного времени

В целях сохранения качества обслуживания гостей ООО «Кава ди Пьетро» просит своих гостей бережно и с уважением относиться к постельному белью, а именно: не рвать, не резать, не оставлять прожженных следов, не оставлять следов от еды, вина, крови и иных, которые относятся к не выводимым или сложно выводимым; в случае порчи белья Администрация Гостиницы оставляет за собой право взимать штраф согласно приведенным ниже тарифам:

- Покрывало - 3000 рублей;
- Пододеяльник – 1500 рублей;
- Простынь – 1000 рублей;
- Наволочка одна – 500 рублей;
- Полотенце большое – 1500 рублей;
- Полотенце среднее – 1000 рублей;
- Полотенце малое – 500 рублей;

Данные меры направлены на предупреждение вредительства, но никоим образом не в ущерб гостям! Администрация Гостиницы благодарит Вас за понимание.

Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В случае нарушения условий, указанных в настоящих Правилах администрация Гостиницы вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке без возврата оплаты за проживание за текущие сутки.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере и не сданных на хранение. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, составляется акт с перечнем забытых вещей до момента возврата их хозяину, а также администрация оставляет за собой право передачи противозаконных вещей в полицию. По истечению 1 года хранения – забытые вещи – утилизируются.

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года.

Внутренний телефон администратора гостиницы: 500

Внешний +7 988 570 60 61

Мы желаем Вам приятного отдыха!